

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Industria del Block S.A de C.V, con domicilio en Libramiento José Ma. Morelos No. 2739 col. San Miguel de Rentería. CP: 37285 en la ciudad de León, Guanajuato; es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos contacta o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Su nombre, correo electrónico (email), país y ciudad, páginas visitadas dentro de nuestro sitio, información para mejorar su experiencia en nuestro sitio como resolución de pantalla, explorador y tipo de sistema operativo utilizado. Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

### **AVISO DE PRIVACIDAD DETALLADO.**

En este Aviso de Privacidad se explica nuestra política respecto de la recolección, uso, divulgación y transmisión de los datos de usuarios por parte de Industria del Block S.A de C.V. La presente política se podrá modificar a medida que actualizamos y ampliamos nuestros servicios. Por lo tanto, se recomienda consultarla periódicamente. Si accede a nuestro sitio web o de otro modo utiliza nuestros servicios, significa que presta su consentimiento a nuestras prácticas sobre información. Importante: el presente Aviso de Privacidad incluye hipervínculos a los que se puede acceder únicamente a través de nuestro sitio web, de modo que tendrá que visitar el sitio web para consultar los términos adicionales a los que se accede a través de los hipervínculos. Usted acuerda que su aceptación de los Términos de Uso y el Aviso de Privacidad posterior a su consentimiento original, así como el uso del sitio web de Industria del Block S.A de C.V o el uso continuo de nuestro servicio después de publicar un cambio a esta política, implica que acepta dichos cambios y se obliga a respetarlos. Podrá acceder a la última versión de esta Aviso de Privacidad visitando nuestro sitio web y haciendo clic en "Aviso de Privacidad" al pie de las páginas del sitio web de <https://inblock.com.mx> Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la LFPDPPP establece en la materia, se le informa que Industria del Block S.A de C.V tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Los Datos Personales que ha proporcionado serán conservados por un periodo de 3 años, excepto los que fiscalmente deben conservarse por 5 años, en medios físicos y electrónicos, y posteriormente descartados para evitar un tratamiento indebido de los mismos. En ningún caso Industria del Block

S.A de C.V transferirá los datos personales de sus clientes a un tercero, sin el consentimiento previo de los titulares.

#### **PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos Arco mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del Titular respecto al tratamiento de sus datos personales:

- 1) El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos Arco, en el domicilio de nuestra Oficina de Privacidad, mismo que fue debidamente señalado al principio del presente Aviso de Privacidad.
- 2) Su solicitud deberá contener la siguiente información: Nombre del titular de los datos personales. Domicilio o cualquier otro medio de contacto. Documentos que acrediten su personalidad e identidad. La descripción clara y precisa de los datos personales. Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.
- 3) El plazo para atender su solicitud es de: 15 días hábiles. La última versión del presente Aviso de Privacidad prevalecerá sobre todas las versiones anteriores.

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los presentes Términos y Condiciones tienen la intención de ofrecer un servicio de calidad al adquirir un producto Industria del Block S.A de C.V.

#### **PEDIDO**

Para poder realizar un pedido en el Sitio Web de Industria del Block S.A de C.V usted deberá realizar los siguientes pasos:

Leer cuidadosamente los presentes Términos y Condiciones.

Revisar y estar de acuerdo con las características y el precio de los productos elegidos.

Proceder al pago de los productos seleccionados.

Proporcionar a Industria del Block S.A de C.V los datos necesarios para realizar el envío de los productos solicitados por el usuario.

#### **DATOS DE ENVÍO**

Nombre a quien se factura

Dirección exacta de entrega (Calle, número, colonia, código postal, ciudad)

Teléfono de contacto (2 por lo menos).

Referencia de entrega, (color de vivienda, negocios aledaños, etc.).

Algún comentario extra. (horarios de acceso a fraccionamiento).

Facilitar documentos o requerimientos de acceso mínimo con 24 hrs de anticipación.

El horario de entregas de sus pedidos es de lunes a viernes de 8 am a 6 pm, sábados de 8 a 2 pm

El servicio incluye maniobra de descarga a pie de camión

Para facilitar el pago Industria del Block S.A de C.V ofrece las siguientes opciones:

MasterCard

VISA

AMEX

PayPal

Industria del Block S.A de C.V se reserva el derecho de contratar Plataformas de procesamiento de pagos dentro del sitio web oficial para realizar los cargos con Tarjeta de Crédito o Débito.

Las transacciones se consideran completas cuando se haya autorizado el pago del Proveedor y el Procesador de Pago comunique la notificación exitosa al usuario.

No obstante que las transacciones de pago, información personal e información de facturación se mantienen asegurado por las plataformas de procesamiento de pagos, Industria del Block S.A de C.V se reserva la responsabilidad de dicho servicio.

## **FACTURACIÓN**

Para obtener tu factura es necesario que te pongas en contacto con nuestra Central de atención a clientes enviando tus datos de facturación al correo [facturacion@inblock.com.mx](mailto:facturacion@inblock.com.mx) , solicitando tu factura con tus datos fiscales y número de ticket entregado en tu compra en tienda o tu número de orden en caso de haber realizado la compra en el Sitio web Industria del Block S.A de C.V

Datos de facturación

- Nombre o razón social.
- RFC
- Domicilio fiscal. (calle, colonia, numero, interior, ciudad, municipio o delegación y código postal)

- Uso de CFDi
- Método y forma de pago
- Correo electrónico

## CANCELACIONES

Tras finalizar la compra, se enviará un email de confirmación con el detalle de la misma. No será posible cancelar o modificar tu pedido si ya se encuentra confirmado.

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Una vez finalizada la compra, en caso de desear algún cambio en el pedido, se deberá poner en contacto con nuestra central de atención a clientes vía [facturacion@inblock.com.mx](mailto:facturacion@inblock.com.mx) para su modificación considerando que el cambio sea por el mismo monto o mayor. Y en caso de que sea un monto menor no se devolverá la diferencia.

No se aceptan cambios ni devoluciones en las características del producto (medida, resistencia, cantidad o color)

En caso de que el producto no llegue en las condiciones correctas, se deberá notificar por correo al correo [facturacion@inblock.com.mx](mailto:facturacion@inblock.com.mx) dentro de las primeras 24 horas después de entrega

## ENVÍO

### Días estimados de entrega

Medios viaje local, 3 días

Viaje completo local 1 a 2 días

Viaje completo foráneo 90 km de 2 a 3 días

Viaje completo foráneo más de 100 km 3 a 4 días

## GARANTÍA

Cualquier duda, aclaración o reclamación para hacer efectiva la Garantía, dirigirse a la oficina central de atención al cliente.